

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ПОС. МЕТАЛЛОСТРОЙ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

- 1.1. *Потребитель* - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. *«Посетитель»* - 1) гражданин, прибывший в Физкультурно-оздоровительный комплекс пос. Металлострой и желающий заключить договор или узнать необходимую информацию о предоставляемых услугах; 2) гражданин прибывший в Физкультурно-оздоровительный комплекс пос. Металлострой для ожидания детей, внуков, родственников, являющихся потребителями услуг СПб ГБУ СОК «Ижорец» (от имени и в интересах которых их законными представителями заключен договор).
- 1.3. *«Договор»* - заключенное между СПб ГБУ СОК «Ижорец» (далее – Учреждение) и Потребителем двухстороннее соглашение об оказании услуг предоставляемых в Физкультурно-оздоровительном комплексе пос. Металлострой.
- 1.4. *«Прейскурант»* - локальный нормативный акт Учреждения, устанавливающий цены на оказываемые в Физкультурно-оздоровительном комплексе пос. Металлострой услуги.
- 1.5. *«Официальный сайт»* - совокупность размещенных в информационно телекоммуникационной сети Интернет веб-страниц, доступных по доменному адресу: <https://www.sok-izhorets.ru/>.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, РЕЖИМ РАБОТЫ ФОК

- 2.1. Настоящие Правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса пос. Металлострой (далее — Правила) определяют порядок предоставления Учреждением неограниченному кругу лиц – Потребителям услуг, оказываемых в Физкультурно-оздоровительном комплексе пос. Металлострой (далее – ФОК), условия безопасного пользования услугами, оказываемыми в ФОК, правила поведения Потребителей/Посетителей во время их нахождения на территории ФОК, а так же иные вопросы функционирования ФОК.
- 2.2. Здание ФОК расположено по адресу: Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование Санкт-Петербурга, поселок Металлострой, Пушкинская улица, дом 3а, строение 1.
- 2.3. Время работы ФОК (за исключением санитарных, профилактических и нерабочих праздничных дней):
- с понедельника по воскресенье с 06:00 ч. до 01:00 ч.
- 2.4. Время работы бесплатной стоянки транспортных средств для посетителей ФОК соответствует времени указанному в п. 2.3 Правил (ограничено временем работы ФОК). По окончании времени указанного в п. 2.3. Правил доступ на территорию, прилегающую к ФОК, ограничивается.
- 2.5. Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные и профилактические дни. Обслуживание Потребителей в такие дни не осуществляется.
- 2.6. Перечень услуг, оказываемых в ФОК, утверждается директором Учреждения и указывается в прейскуранте.
- 2.7. Администрация Учреждения оставляет за собой право выбора музыкального сопровождения на территории ФОК.
- 2.8. Учреждение вправе устанавливать пропускной режим в ФОК (раздел 6 настоящих Правил).
- 2.9. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества Учреждения, Посетителей, Потребителей и третьих лиц, на территории ФОК может осуществляться видеонаблюдение.
- 2.10. Исполнение Правил, указанными в настоящем разделе Правил лицами (работниками Учреждения, посетителями, потребителями и др.), является обязательным и их соблюдение – основное условие предоставления (получения) качественных услуг.

3. ПОРЯДОК (УСЛОВИЯ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) УСЛУГ

- 3.1. Услуги предоставляются (оказываются) Потребителю на основании заключенного между ним и Учреждением договора об оказании услуг (далее – Договор).
- 3.2. За несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), Договор могут заключать от их имени только их родители, усыновители или опекуны. Исключения составляют случаи, указанные в пункте 2 ст. 28 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
- 3.3. В случае приобретения услуги в здании ФОК Договор оформляется (заключается) у администратора Учреждения в двух экземплярах в простой письменной форме на бумажном носителе. В случае приобретения услуги через официальный сайт Учреждения Договор заключается посредством выполнения заказчиком услуги действий по акцепту оферты Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения (принятия предложения Учреждения заключить Договор путем совершения действий указанных в оферте). В последнем случае Договор на бумажном носителе не оформляется и сторонами не

- при личном посещении водно-спортивного комплекса путем обращения с указанной просьбой к кассиру/администратору-кассиру Учреждения (устное заявление);

- дистанционно путем заполнения формы заявления о переносе занятия(-ий) размещенной на главной странице официального сайта Учреждения по адресу: <https://www.sok-izhorets.ru/> (с использованием функционала сайта).

- самостоятельно с использованием функционала личного кабинета пользователя авторизованного в мобильном приложении или на сайте Учреждения.

3.18.3. Количество переносимых услуг (занятий) ограничено: не более двух занятий по абонементу.

3.18.4. Право на перенос занятия может быть реализовано Потребителем только при условии совершения заблаговременных действий из числа указанных в п.3.18.2. Правил. Под заблаговременным совершением действий в рамках настоящего пункта понимается любое из действий указанных в п.3.18.2. Правил совершенное Потребителем:

- в пределах срока действия абонемента и/или в течение дополнительных 14 дней к сроку действия абонемента предоставляемых Учреждением, а так же
- до начала занятия, которое он намерен перенести.

Перенос услуг (занятий) может быть произведен только при наличии свободных мест в группе.

3.18.5. По истечении срока действия абонемента и 14 дней к сроку действия абонемента перенос услуг (занятий) не производится. Требования о переносе услуг (занятий) предъявленные по истечении указанных сроков и времени не подлежат удовлетворению со стороны Учреждения.

3.1.19. Действие пункта 3.18 настоящих Правил (включая подпункты) не распространяется на вид занятия «разовое посещение (свободное плавание)»; сухое плавание (в группе)», «индивидуальное занятие с инструктором», а так же на вид занятий «оздоровительное плавание по видам абонемента «безлимитный», «утренний VIP», «вечерний VIP».

3.20. Перенос пропущенных услуг (в т.ч. по причине болезни) на другие дни и время не производится.

3.21. В случае невозможности оказать услугу по договору в связи с проведением Исполнителем, городскими (районными) властями, ресурсоснабжающими организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных или аварийных ремонтно-восстановительных работ, затрудняющих процесс оказания услуг, либо делающих его невозможным, а так же в санитарные и профилактические дни установленные Учреждением услуги не оказываются (занятия не проводятся).

3.22. Оказание услуг так же может быть приостановлено в случае установления высшим исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга мер, ограничивающих деятельность Учреждения в части оказания услуг, являющихся предметом заключенного с Потребителем договора, либо препятствующих их оказанию Учреждением.

3.23. Услуги могут не оказываться:

- в случае проведения Учреждением соревнований и/или иных физкультурно-массовых мероприятий, предполагающих использование Учреждением спортивного объекта, на территории которого потребителю оказывается услуга, в своих целях. В случае возникновения вышеуказанных обстоятельств Учреждение вправе приостановить процесс оказания услуг на период проведения таких мероприятий;
- в нерабочие праздничные дни, устанавливаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в случае возникновения обстоятельств, обуславливающих принятие решения об отмене проводимых занятий по инициативе Учреждения¹.

В случае возникновения вышеуказанных обстоятельств Учреждением вправе приостановить процесс оказания услуг на период проведения таких мероприятий.

3.24. Если наступление обстоятельств, указанных в п. 3.22 Правил, не было предусмотрено (учтено) в момент оформления абонемента Потребителя, то срок действия абонемента Потребителя продлевается на количество не оказанных по договору услуг, при этом, само действие абонемента не приостанавливается (абонемент «не замораживается»).

3.25. Указанная в пунктах 3.20-3.22 Правил информация размещается в общедоступном для ознакомления месте: на территории ФОК (стенде информации), официальном сайте Учреждения или сообщается Потребителям/Посетителям иным способом уведомления.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ, ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ РЕЖИМ

4.1. Потребитель при входе в ФОК обязан соблюдать пропускной режим, до прохода к объектам спорта (в т.ч. к спортивным залам, раздевальным помещениям, чаше плавательного бассейна, ледовой арене и другим внутренним помещениям) сдать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь (в пакете) в гардероб, переобуться в сменную обувь. В гардероб принимаются только чистые вещи, верхняя одежда при наличии петельки, каждая пара уличной обуви в отдельном пакете. Иные вещи, помимо указанных в настоящем абзаце, в гардероб не принимаются. Размещение прочих нательных вещей предусматривается в специально отведенных шкафчиках, в помещениях раздевалок.

¹ Включая, но не ограничиваясь, наступлением следующих обстоятельств: временная нетрудоспособность инструктора по спорту Учреждения, проводящего занятия; обстоятельств, обуславливающих срочную необходимость в проведении работ по санитарной обработке плавательного бассейна и др. случаи по усмотрению Учреждения.

- Перемещаться по территории ФОК босиком, за исключением помещений оборудованных спортивным покрытием.
- В помещениях ФОК подключать в розетки свои электроприборы;
- Класть на отопительные приборы (батареи, радиаторы и пр.) одежду, полотенца, обувь и другие предметы;
- Бегать в помещениях ФОК (исключение составляют – спортивные (разминочные) залы);
- Использовать на территории ФОК музыкальную технику без специальных наушников;
- В целях соблюдения этических норм переодеваться в фойе ФОК (действие настоящего запрета не распространяется на сдачу верхней одежды в гардероб);
- Посещать занятия при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, и плохом самочувствии.
- Входить в зал, чашу плавательного бассейна и заниматься с жевательной резинкой;
- Принимать пищу в раздевальных помещениях, спортивных залах, чашах плавательного бассейна;
- Проводить индивидуальные гигиенические процедуры: пилинг, бритье, эпиляцию и прочие в душевых и раздевальных помещениях;
- Курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества на территории (в помещениях) ФОК, появляться в нетрезвом виде.
- Находиться в здании физкультурно-оздоровительного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Осуществлять фото и видео-съемку на территории раздевальных, душевых и туалетных комнат;
- Входить в служебные и технические помещения ФОК (в том числе за гардеробную стойку и стойку администратора);
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование ФОК;
- Нарушать порядок и нормы общественного поведения, использовать ненормативную лексику, громко и неуважительно относиться к другим лицам, агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- Оставлять сопровождаемого им ребенка без присмотра;
- Вставать и ставить детей ногами на скамейки для переодевания (в раздевалках) или сидения для ожидания, расположенные в фойе ФОК;
- Оставлять в раздевалке ценные вещи и документы;
- Оставлять в помещениях ФОК любые виды бытовых отходов, памперсы;
- Без специального разрешения Учреждения вести на территории ФОК коммерческую деятельность, распространять рекламные материалы, размещать объявления, проводить опросы, рекламные акции, вести любого рода агитацию;
- Выносить из помещений ФОК оборудование и имущество, принадлежащее Учреждению;
- Входить в помещения ФОК с самокатами, роликами, велосипедами, санками, хозяйственными сумками и иными крупногабаритными предметами;
- Входить в раздевальные помещения, душевые комнаты, на территорию чаш плавательного бассейна с детскими колясками;
- Проносить в здание физкультурно-оздоровительного комплекса и его внутренние помещения палки для скандинавской ходьбы;
- Нарушать режим работы ФОК, в т.ч. режим работы бесплатной стоянки для транспортных средств;
- Размещать транспортные средства на территории бесплатной стоянки ФОК вне времени указанного в п. 2.4 Правил.

5.3. Работники Учреждения, занятые в процессе обслуживания ФОК, вправе контролировать соблюдение Потребителями /Посетителями настоящих правил, делать им замечания.

5.4. Потребители/Посетители имеют право:

- Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.
- Отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю (Учреждению) фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ

6.1. При посещении плавательного бассейна (в т.ч. территории чаш) посетители спортивного объекта обязаны соблюдать общие правила поведения на территории комплекса, изложенные в разделе 5 настоящих Правил, с дополнениями, предусмотренными настоящим разделом.

6.2. В момент посещения плавательного бассейна Потребитель должен иметь при себе:

- купальный костюм;
- шапочку для плавания,

- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с сопровождающими их Представителями;
- Висеть на трамплинных досках, стартовых тумбах, разделительных дорожках чаш плавательного бассейна и выполнять на них физические упражнения.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВЫХ И СПОРТИВНЫХ ЗАЛАХ

- 7.1. При посещении игровых и спортивных залов посетители спортивного объекта обязаны соблюдать общие правила поведения на территории комплекса, изложенные в разделе 5 настоящих Правил, с дополнениями, предусмотренными настоящим разделом.
- 7.2. Посетители спортивного объекта допускаются к занятиям в игровых и спортивных залах только в спортивной одежде и чистой спортивной обуви со светлой подошвой.
- 7.3. Во избежание травм посетителям спортивного объекта рекомендуется посещать занятия соответствующие уровню их подготовленности.
- 7.4. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.
- 7.5. Рекомендуется брать с собой на занятия воду.
- 7.6. При посещении игровых и спортивных залов посетитель спортивного объекта обязан:
- соблюдать установленное расписание занятий;
 - использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению;
 - соблюдать правила техники безопасности, личной гигиены;
 - свести разговоры на занятиях до минимума;
 - убрать за собой спортивный инвентарь (в т.ч. снаряды) на место после их использования;
 - в случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала и (или) инвентаря незамедлительно сообщить об этом инструктору по спорту, проводящему занятие, или администратору ФОК;
 - не включать электроосвещение и электроприборы самостоятельно;
 - не открывать самостоятельно окна и форточки;
 - в случае получения травмы немедленно сообщить об этом представителю Учреждения (инструктору по спорту/дежурному администратору ФОК/ медицинскому работнику);
 - неукоснительно выполнять требования работников Учреждения.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КРЫТОГО ЛЕДОВОГО КАТКА (ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ)

- 8.1. При посещении крытого ледового катка посетители спортивного объекта обязаны соблюдать общие правила поведения на территории комплекса, изложенные в разделе 5 настоящих Правил, с дополнениями, предусмотренными настоящим разделом.
- 8.2. Вход на территорию ледового поля катка осуществляется в соответствии с утвержденным расписанием сеансов на основании чека, подтверждающего оплату Потребителем стоимости услуги по предоставлению права пользования катком или на основании договора по предоставлению спортивного объекта для проведения физкультурно-массового мероприятия в указанные в договоре дни и время.
- 8.3. Оплата стоимости катания в кассе катка со стороны Потребителя является полным согласием (акцептом) Потребителя с настоящими Правилами.
- 8.4. Чек на разовое посещение катка действителен только в день оплаты стоимости такой услуги. Учреждение оставляет за собой право проверки наличия у посетителей чеков в течение всего времени катания. При отсутствии чека посетитель не допускается к ледовому полю катка.
- 8.5. Информация о сеансах катания (расписание сеансов) размещается на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, социальных сетях, информационных стендах ФОК. В расписание сеансов катания при необходимости могут быть внесены изменения.
- 8.6. Стоимость услуг определяется утвержденным Учреждением прейскурантом цен на услуги, оказываемые в Физкультурно-оздоровительном комплексе пос. Металлострой (размещен на официальном сайте Учреждения по адресу: <https://www.sok-izhorets.ru/>)
- 8.7. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя документов подтверждающих возраст ребенка или отсутствии самого ребенка, а так же при отказе посетителя предъявить такие документы администратор ФОК вправе отказать посетителю в продаже услуги по предоставлению права пользования катком (массовое катание) по тарифу «дети до 7 лет», «дети от 7 лет», а так же отказать посетителю в безвозмездном оказании услуг установленным категориям граждан в случае не предъявления посетителем документа удостоверяющего его право на льготу (отнесение к соответствующей категории).
- 8.8. Для отдельных категорий граждан и/или в определенные часы работы катка Учреждением могут быть установлены льготные условия пользования услугами, иные особенности катания (н-р сеанс «час хоккея»)
- 8.9. Услуга по прокату коньков оказывается на основании соответствующего договора и оплачивается отдельно. Выдача прокатного инвентаря производится в порядке общей очереди. Исполнение обязательства по возврату коньков может обеспечиваться залогом.

8.23.5. При необходимости получать медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом Учреждения.

8.24. Посетителям/Потребителям запрещается:

- Находиться на ледовом поле без коньков (в обычной обуви);
- Передвигаться за пределами ледового поля катка и резинового покрытия пола в коньках без защитных чехлов на лезвии;
- Бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.
- Повреждать ледовую поверхность;
- Проходить на лед с колясками, санками, тубингами;
- Приносить и употреблять на льду еду, напитки и использовать жевательную резинку во время катания;
- Создавать опасные ситуации на ледовом поле катка (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания);
- Кататься на большой скорости и создавать помехи окружающим;
- Опирается, облакачиваться и виснуть на ограждении катка, наносить на него и другие поверхности помещений Учреждения вандальные надписи;
- Во время массового катания на ледовом поле – играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному пребыванию других пользователей катка;
- Оставлять своих детей на катке без присмотра;
- Находиться на ледовом поле во время заливки льда;
- Брать детей на руки;
- Ездить с клюшками и длинномерными предметами (за исключением времени катания на сеансе «Час хоккея»);
- Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения катка и находиться в них;
- Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру катка;
- Осуществлять несанкционированное проникновение на территорию ледового поля Катка;
- Выносить коньки, полученные в прокат, за пределы комплекса;
- Предпринимать иные действия, которые могут нанести ущерб имуществу Учреждения или угрожать здоровью граждан.

8.25. Контролер Катка или другой ответственный представитель Учреждения имеет право ограничивать доступ посетителей на лед в случае нарушения ими настоящих Правил.

8.26. В случае несоблюдения посетителями Катка настоящих Правил Администрация Учреждения (работники Учреждения) вправе удалить нарушителя с Катка.

8.27. Каждый посетитель самостоятельно определяет возможность своего нахождения на льду, а также нахождения своего несовершеннолетнего ребенка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

8.28. Посещение Катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

Вышеназванные посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут риски неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных использованием ледовым катком.

9. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

9.1. В целях обеспечения безопасности Потребителей, Посетителей, работников Учреждения и третьих лиц, находящихся на территории ФОК и недопущения проноса на территорию ФОК предметов, представляющих опасность для лиц, посещающих ФОК (холодное и огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, взрывные устройства, специальные средства, а так же предметы, которые потенциально могут быть использованы для причинения вреда посетителям ФОК), всем лицам, посещающим ФОК, необходимо пройти через рамки металлодетектора, установленные при входе в объект.

9.2. Информация для лиц, посещающих ФОК, о металлодетекторе, размещена на информационном стенде размещенном при входе в ФОК. Ограничениями для лиц, посещающих ФОК для их прохождения через рамку металлодетектора, могут являться следующие медицинские показатели: беременность, ограниченные возможности (в инвалидных креслах) наличие кардиостимулятора.

9.3. Для посетителей ФОК, имеющих кардиостимуляторы, лиц с ограниченными возможностями (в инвалидных креслах) и беременных женщин, других лиц, из числа указанных в предыдущем пункте настоящих Правил, предусмотрен специальный режим прохода в ФОК (минуя рамку металлодетектора).

9.4. Посетители ФОК должны следовать указаниям сотрудника частной охранной организации уполномоченной на осуществление физической охраны здания. Посетителям с кардиостимуляторами, людям с ограниченными возможностями (в инвалидных креслах), беременным женщинам и другим лицам,